

SUPORT INFORMÀTIC PER LA LOGÍSTICA

Agents

Agents Autònoms

- Un agent software és un actor (software) autònom que realitza accions per satisfer uns objectius.
- Els agents actuen en representació d'alguna entitat o persona física, p.ex. un comprador.

Característiques:

- Autonomia
- Social (Multi-Agents Systems)
- Racionalitat
- Aprenentatge
- Pro-activitat

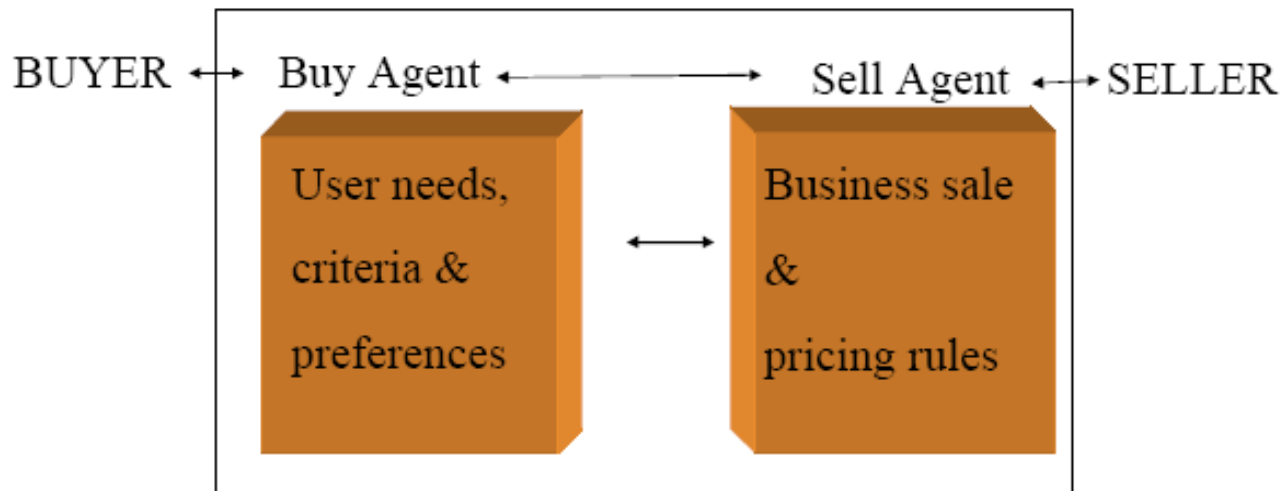
Agents Autònoms (II)

Els agents poden donar suport al humans per trobar informació, millorar les decisions i millorar els beneficis de les transaccions.

- Que comprar?
 - Recommendation agents
- A on comprar?
 - Price/merchant comparison agents
- Com comprar?
 - Automatic negotiation agents

Negotiation Agents

- Preus dinàmics esdevé una realitat
- Tot és una subhasta
- Subhastes complexes passen a ser una possibilitat:
 - Negociació per *bargaining*
 - Subhastes combinatòries (subhastes per lots de productes)



Negotiation about transaction

Reptes i problemes dels Agents

Reptes:

Estandardització de la semàntica de la informació

Construcció de xarxes de *trust* i reputació.

Resolució de disputes.

Seguretat.

Per què no s'apliquen encara?

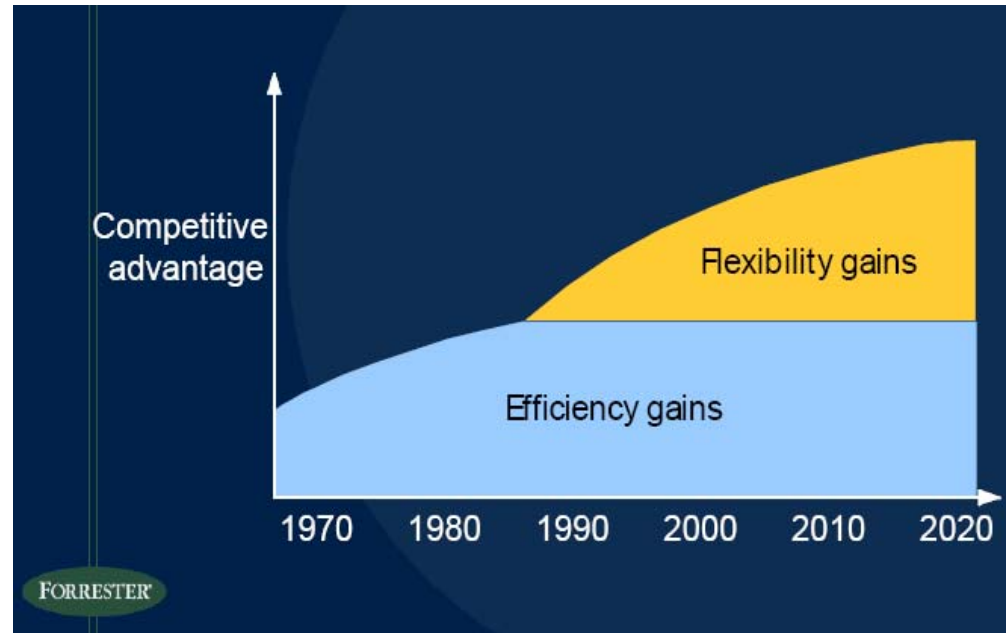
- B2B: encara esta adoptant la primera generació de eCommerce, infraestructura del e-marketplace. Agents són de 2ona generació.
- B2C: els consumidors no pagaran per agents, que seran bens preuat de les companyies.
- Problemes legals: que passa si un agent realitza un tracte dolent en representació d'un comprador/venedor.
- Problemes culturals, a través de la delegació de tasques l'agent pot realitzar decisions financeres en representació de l'usuari. Deixaries un software actuar en el món real per tu?

Flexibilitat és Clau en Entorns Complexes

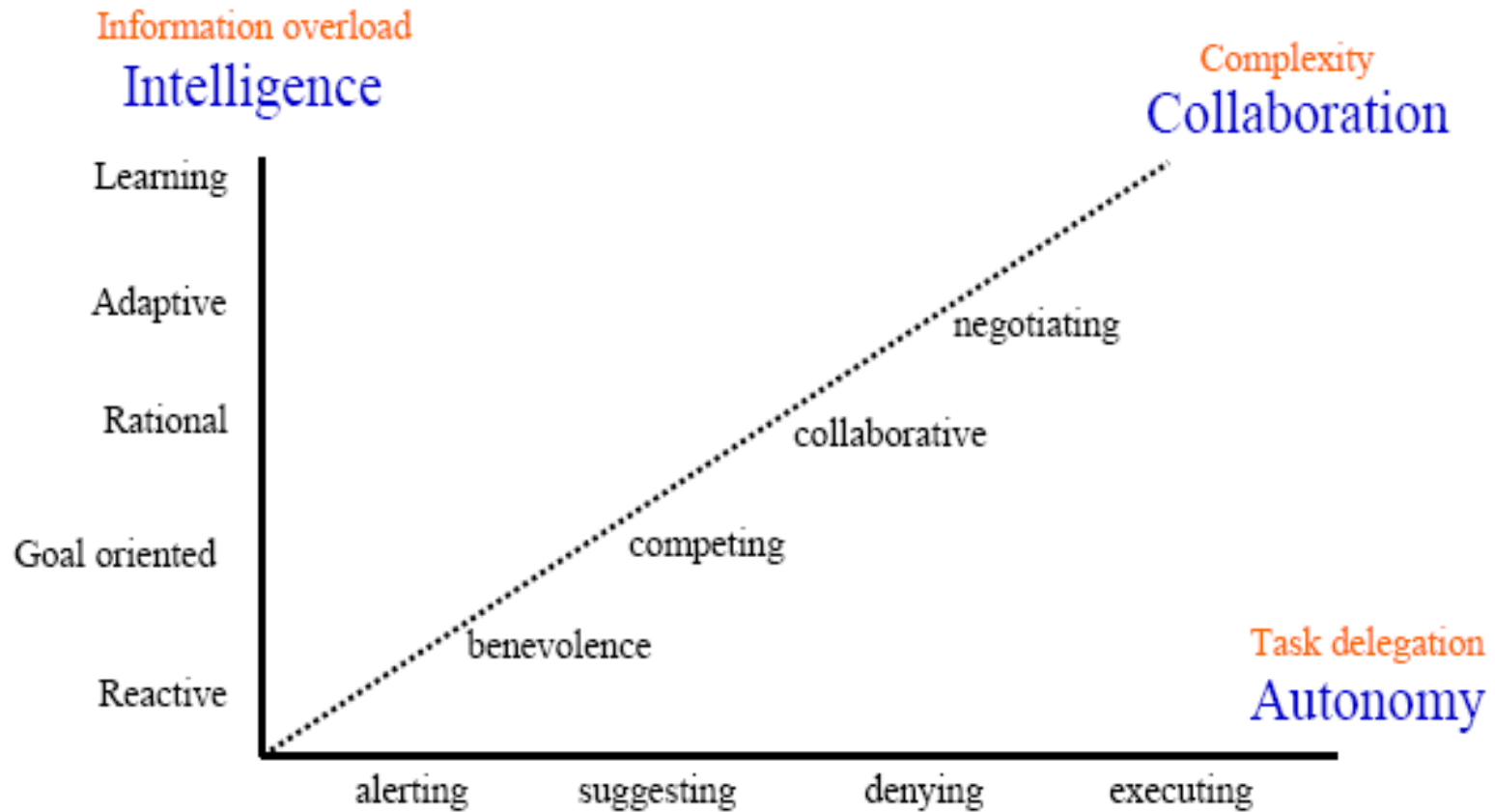
Les xarxes de comerç corren el risc de colapse sota la influència dels nous models de negoci:

- Mercat global i obert
- Global Outsourcing
- Reducció dels temps de vida d'un producte
- Demanda voluble.

Resultat: Més incertesa i complexitat!



Evolució dels Agents



Evolució dels Agents (II)

